

Informationen zur Videosprechstunde

Ablauf der Videosprechstunde

- Sie erhalten vorab von Ihrem Psychotherapeuten eine Nachricht per E-Mail mit dem Termin und dem Link zur Internetadresse des Videodiensteanbieters.
- Am Tag der Videosprechstunde klicken Sie einige Minuten vor Beginn des vereinbarten Termins auf den Link in der E-Mail. Dadurch wird Ihr Webbrowser geöffnet und der benötigte Zugangscode und Ihr Name werden automatisch auf der Internetseite des Videodiensteanbieters eingetragen.
- Mit dem Aktivieren der Checkbox und dem Klick auf „Anmelden“ erteilen Sie Ihr Einverständnis für die datenschutzkonforme Durchführung der Videosprechstunde.
- Auf der folgenden Seite können Sie überprüfen, ob Mikrofon und Kamera ordnungsgemäß funktionieren. Falls die Geräte nicht korrekt erkannt werden, können Sie hier die gewünschten Geräte auswählen (z. B. dass für die Audioausgabe das Headset anstatt des Lautsprechers genutzt wird).
- Erst mit einem Klick auf „Beitreten“, wird die Videoverbindung aufgebaut. Sobald Ihr Psychotherapeut zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann die Sitzung beginnen.
- Nach Beendigung der Videosprechstunde, können Sie das Browserfenster schließen.

Räumliche und organisatorische Voraussetzungen

- Die Einwilligung in die Videobehandlung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.
- Die Videosprechstunde soll zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen, die eine angemessene Privatsphäre sicherstellen, stattfinden.
- Zu Beginn der Videosprechstunde hat auf beiden Seiten eine Vorstellung aller Personen zu erfolgen, die im Raum anwesend sind.
- Bild- oder Tonaufzeichnungen sind während der Videosprechstunde nicht gestattet.
- Die Nutzung der Software ist für Sie unentgeltlich.

Technische Voraussetzungen

Die Sitzungen finden im Webbrowser statt, so dass Sie keine Software installieren müssen.

Um die Videosprechstunde auf einem Smartphone oder Tablet zu nutzen,

- muss es mit dem Internet verbunden sein, z. B. über eine stabile WLAN-Verbindung. Wenn Sie nicht über ein WLAN verbunden sind, beachten Sie bitte, dass die Videosprechstunde Ihr Datenvolumen beeinträchtigt, oder Kosten entstehen können.
- muss es über eine Kamera verfügen.
- muss ein kompatibler aktueller Webbrowser installiert sein (z. B. Chrome, Firefox oder Safari).
- empfehlen wir die Verwendung eines Headsets, um eine gute Tonqualität zu gewährleisten.

Um die Videosprechstunde auf einem Computer oder Laptop zu nutzen,

- muss er mit dem Internet verbunden sein, z. B. über WLAN.
- muss der Computer über eine Kamera (mind. 640 x 480 Pixel), Mikrofon und einen Lautsprecher verfügen. Wir empfehlen die Verwendung eines Headsets.
- muss ein kompatibler aktueller Webbrowser installiert sein (z. B. Chrome, Firefox oder Safari).

Datenverarbeitung und Datenschutz

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer Peer-to-Peer Verbindung (direkt von Kommunikations- zu Kommunikationsgerät), ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodiensteanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden. Der Videostream kann also nur von Ihnen und Ihrem Psychotherapeuten gesehen werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodiensteanbieter und dem Psychotherapeuten ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Einverständniserklärung zur Videosprechstunde

Hiermit erkläre ich, dass ich ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte informiert wurde. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde freiwillig und die Nutzung des Videodienstes für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch den betreuenden Psychotherapeuten zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Psychotherapeut und Patient im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Um Ihnen den Zugangscode bzw. den Link für die Initiierung der Videosprechstunde zur Verfügung zu stellen, benötigt die Praxis Ihre E-Mail-Adresse. Sensible persönliche Daten werden nicht per E-Mail versendet. Trotz der prinzipiellen Unsicherheit des E-Mailverkehrs, wünsche ich eine unverschlüsselte Zusendung des Termins und des Zugangscode an folgende E-Mail-Adresse:

E-Mail

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Psychotherapeuten ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beige-fügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

Diese Einverständniserklärung gilt gegenüber der Praxis

- Psychotherapie Schönberger, Johanna-Frank-Str. 1, 92637 Weiden
- Dipl.-Psych. Alexander Lottner, Johanna-Frank-Str. 1, 92637 Weiden
- M. Sc. Psych. Elisabeth Hüsam, Johanna-Frank-Str. 1, 92637 Weiden

Vor- und Nachname

Anschrift

Datum

Unterschrift der Patientin / des Patienten